

دوره نکات کاربردی منابع انسانی



امیر حسین سوری

مدیر توسعه و فروش بین الملل شرکت فیوچر اسکای امارات



www.amirhsouri.com



00971502249428



amirsourich



futuresky



irsales@fse-automation.com



تبلیغات
برندینگ

هدف

بازاریابی

مدیریت

تفکر بازارگانی

سفر

مشتری

منابع انسانی

Business

بازاریابی

کالا

اسناد

بانک و پول

حمل و نقل

گمرکات

سرمایه

قیمت گذاری

اینکوئریز



موضوعات مورد بررسی

- مسیر گزارش دهی را بسازیم
- همواره آنالیز کنید و به منابع انسانی خود رتبه دهید
- روحیه منابع انسانی خود را بالا نگه داریم
- قاطع و محکم باشید و در عین حال مهربان در تصمیم گیری
- با منابع انسانی خود زندگی کنید
- رشد - لذت - درآمد هدیه اجباری شما به منابع انسانی شماست
- سیاست از وظایف ما در فرماتدهی است

- اهمیت منابع انسانی را دریابیم
- احساسات خود را با منابع انسانی ست کنیم
- نیازهای کار خود را لیست کنیم
- یک مصاحبه خوب و حرفه ایی داشته باشیم
- شرح وظایفی روشن نیاز داریم
- آموزش را فراموش نکنیم
- خوب ببیند و بشنود و بخاطر بسپارید

خصوصیات مهم در بازرگانی

علاقه مند به بازرگانی

فعال و پیگیر

با هوش و استعداد

لب و دهن نباشيم



JUST DO IT.



منتظر معجزه نباشید
معجزه خود شما هستید

رئیس دولت وزرا فرمانداران ملت

شما در حال ساخت یک
دولت هستید

سیاسیون نظامیون

Government



بیزینس = صحنه جنگ
 هرچه گستره جنگ بیشتر = احتمال فتوحات و شکست ها بالاتر

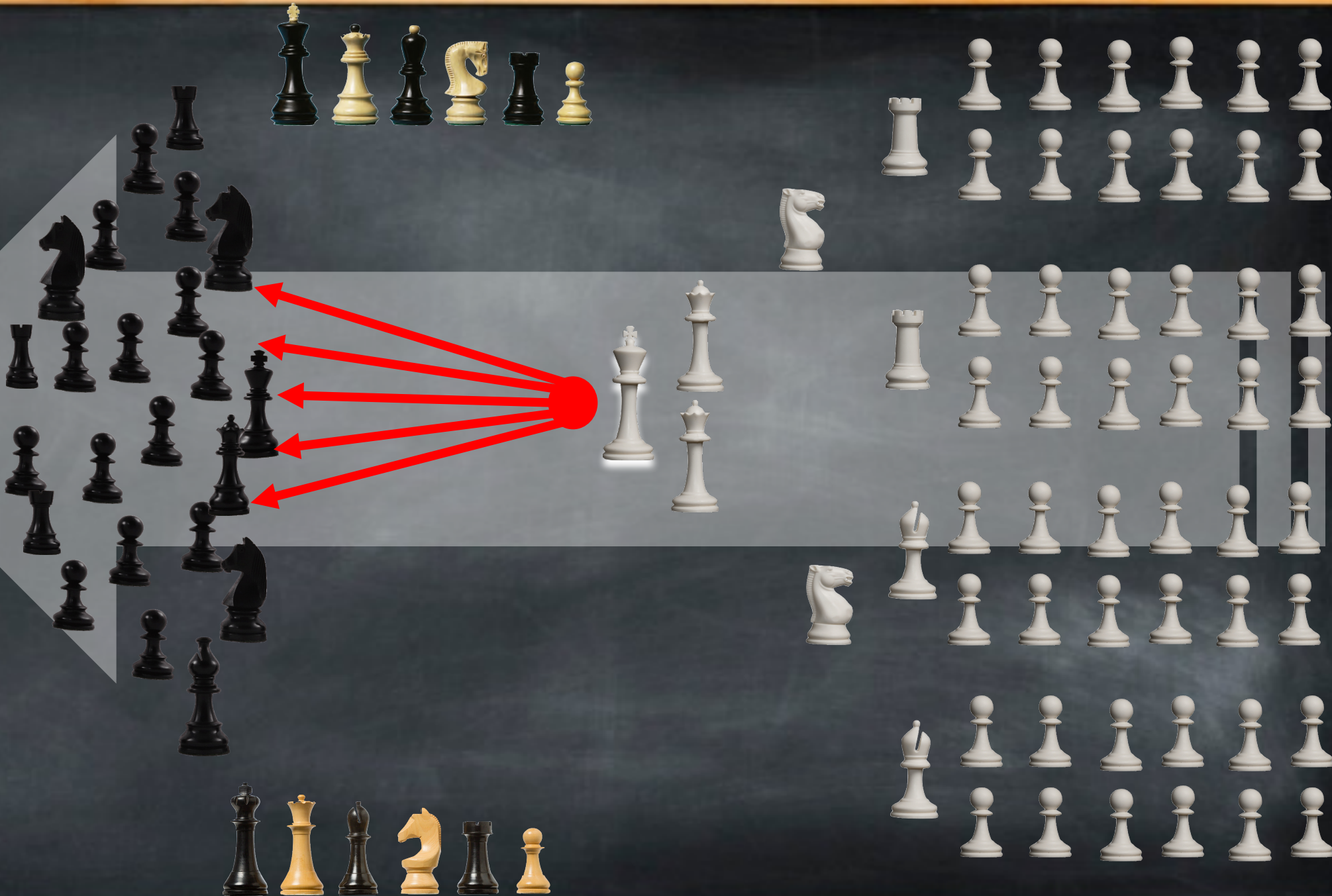


Manage Your War Table
 اخلاق را در جنگ فراموش نکنید



لیست بزرگ‌ترین ارتش‌های جهان

| Rank | Country | Active Military Personnel |
|------|---------------------------------------|---------------------------|
| 1 | China | 2,035,000 |
| 2 | India | 1,440,000 |
| 3 | United States of America | 1,358,193 |
| 4 | Russian Federation | 1,013,628 |
| 5 | Democratic People's Republic of Korea | 950,000 |
| 6 | Pakistan | 653,000 |
| 7 | Republic of Korea | 599,000 |
| 8 | Iran | 523,000 |
| 9 | Vietnam | 482,000 |
| 10 | Egypt | 438,500 |



از نگاه یک فرمانده



از نگاه یک فرمانبردار

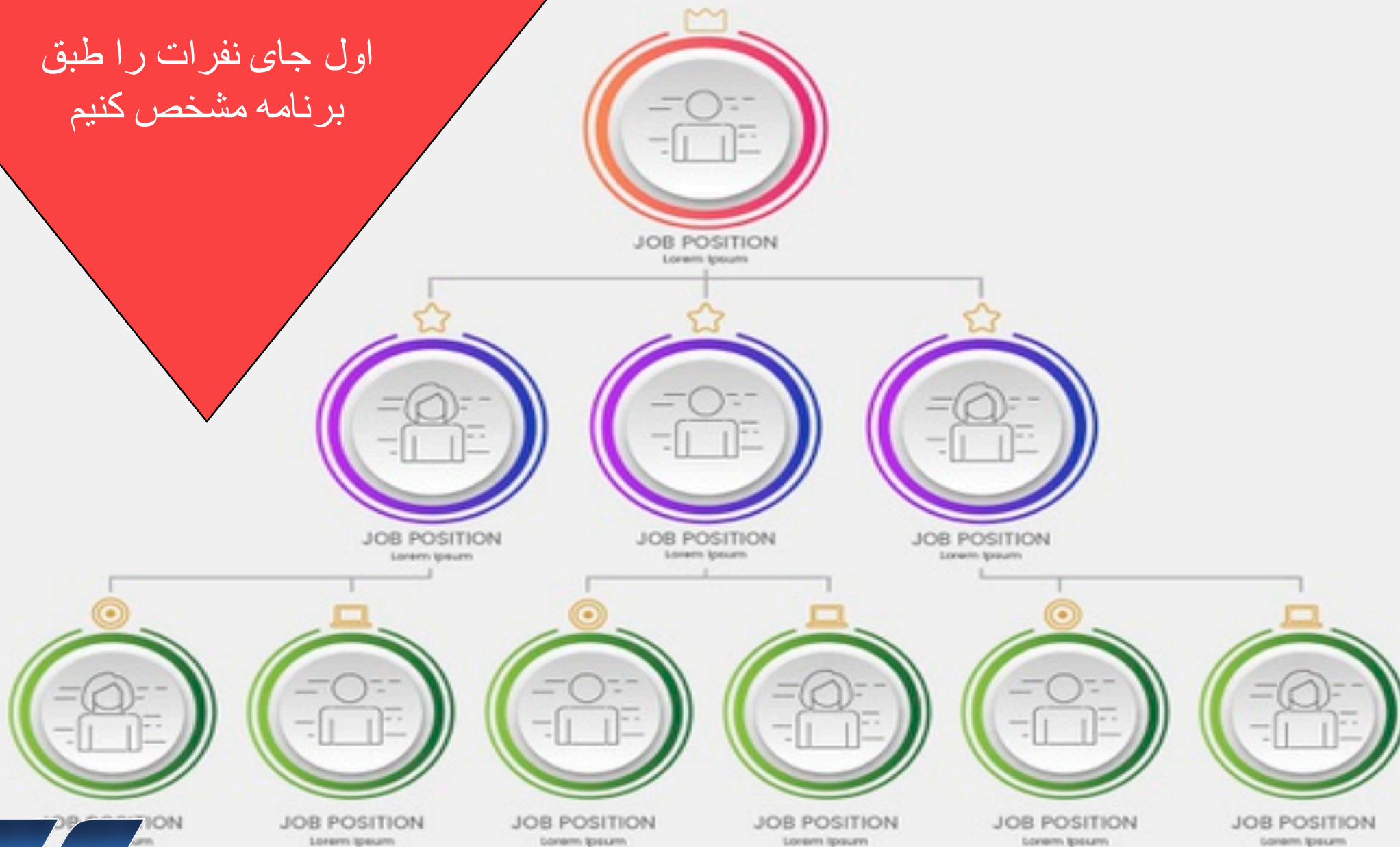
یادمان باشد با انسانها سرو کار داریم



هدف داشته باشیم

برنامه داشته باشیم

اول جای نفرات را طبق
برنامه مشخص کنیم



برای هر قسمت شرح
وظایف داشته باشید

پرسنل جدید

سخنرانی دانشگاه
تهران (پیدا کردن پتانسیل)

مصحابه ابي جذاب و
شفاف و پر اميد

به شخصیت ذاتی افراد
توجه کنید

منیت در زمان مدیریت
و یا پرسنلی آفت کار
است



جایگاه سازی کنیم



توانمندی پرسنل را
دریابیم

تفاوت مدیر با پرسنل
پایین دست

قدرت تصمیم گیری



میزان باور پرسنل به
سیستم و خودتان را
بسنجید

BELIEVE

فرمانبردار مافوق
باشيم

اهمیت شفافیت در کار



با توجه به لول پرسنل
سختی راه را مشخص
کنید

پرسنل خود را
مونیتور کنیم

گزارشات محسوس و
نامحسوس داشته باشید



باز خورد شما فروشنده حرفه ایی از عملکرد خود

ما عاشق شما هستیم شک نکنید !! باید بزرگ شویم هر ناممکنی را ممکن میکنیم !!
دوستان و همکاران واحد فروش از اینکه در تیم فروش ما را همراهی می کنید خرسندیم .
لطفا پایان هر روز یک بازخوردی از عملکرد روزانه خود در این فرم ثبت نمایید و هرروز خود را برای آغاز یک روز بهتر بسنجید.
سابقکت این هفته میتواند در مورد چند تا فیدبک و تجربه شما در مورد مشتریان باشد.

* Required

نام فروشنده حرفه ایی *

Choose ▼

چقدر در صحبت با مشتری صادق بودید *

1

2

3

4

گزارش های انفرادی

آنالیز و تحلیل از داده
هایتان داشته باشید

از توییح کردن نترسید
ولی با شرایط

زبان تشكر

Thank You!

مقصر کیست

نتیجه گرا باشیم

برای انجام کارهای
بزرگ به سوخت نیاز
داریم

وقت بدهیم ولی وقت
از بین نبریم



رشد کردن را به
پرسنل خود هدیه
دهید



آموزش دهیم
و
آموزش ببینیم

آموزش دهیم
و
آموزش ببینیم



حس لذت با شما کار
کردن را به پرسنل
خود هدیه کنید

به فکر درآمد پرسنل
خود باشیم

به موقع پرداختی
داشته باشیم



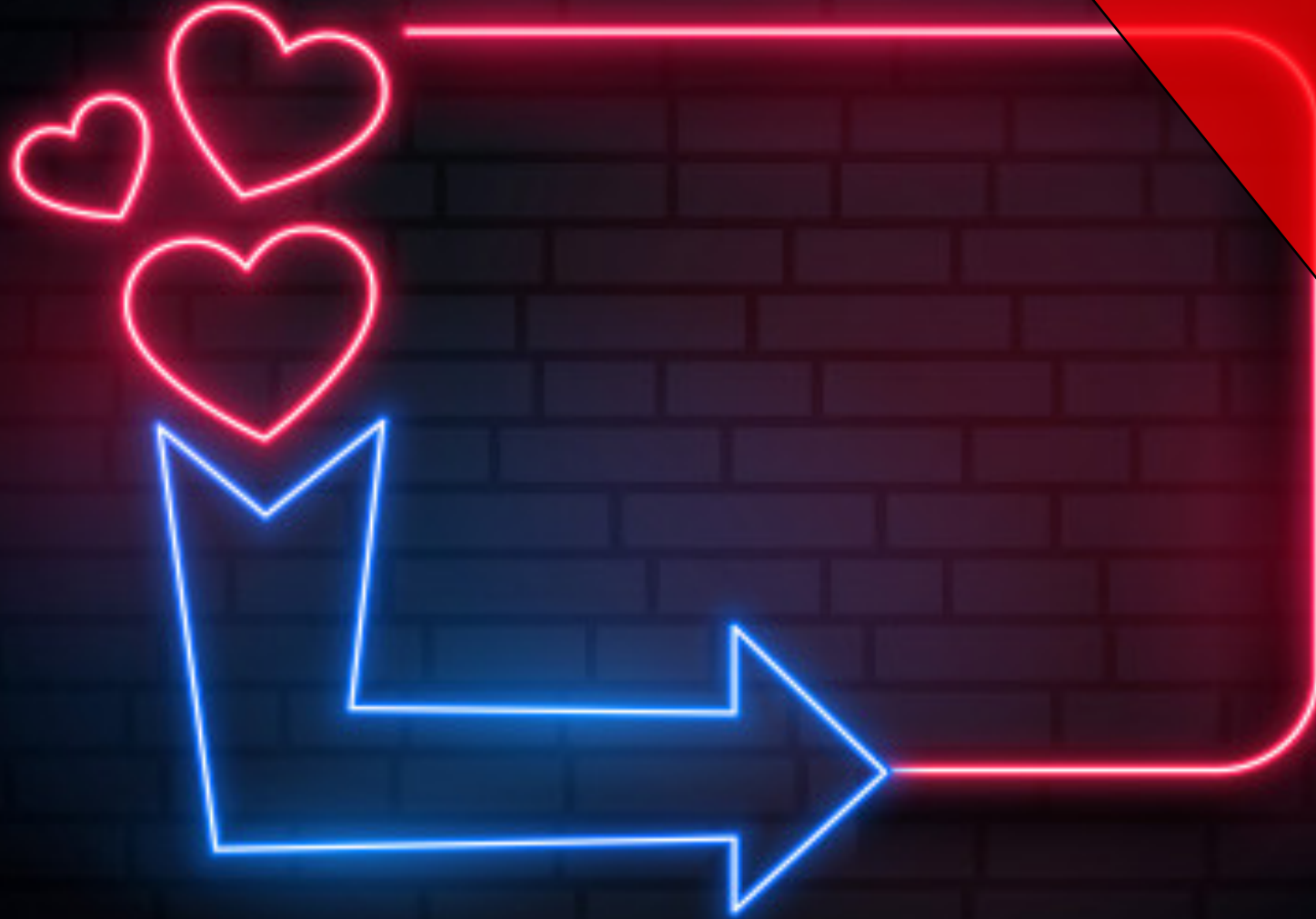
توان صحبت کردن با
پرسنل همکار و مدیر

بدانيم چطور نظر
سنجى كنيم

نظم سازمانی را
رعایت کنیم

زبان عذر خواهی

عاشق پرسنل باشید



واقعا خانواده
باشيم



با پرسنل خود زندگی
کنید

تفریحات گروهی



مشارکت همه جانبه
پرسنل

روحیه تیم را بالا نگه
دارید



حرکتهای گروهی
و تفریحی



ساخت یک خاطره

ساخت یک خاطره

ساخت یک خاطره



به دیده شدن پرسنل
خود اهمیت دهیم



به دیده شدن پرسنل خود اهمیت دهیم

useradmin / یکشنبه، 05 خرداد، 1398 / دسته ها: اخبار داخلی

کارمند نمونه اردیبهشت ماه

همکار عزیز سرکار خانم خسروی وظیفه شناسی و تلاش صادقانه شما قابل تحسین و تقدیر است، از زحمات و خدمات شایسته شما صمیمانه تشکر نموده، و توفیقات روز افزون شما را از درگاه ایزد منان خواستاریم.



به دیده شدن پرسنل خود اهمیت دهیم

اخبار داخلی

useradmin / دوشنبه 24 تیر 1398 / دسته ها: اخبار داخلی

کارمند نمونه خرداد ماه

همکار عزیز سرکار خانم فتحیان وظیفه شناسی و تلاش صادقانه شما قابل تحسین و تقدیر است، از زحمات و خدمات شایسته شما صمیمانه تشکر نموده، و توفیقات روز افزون شما را از درگاه ایزد منان خواستاریم



مطلب بعدی >

سالگردها را فراموش
نکنیم

10th
year
ANNIVERSARY

1st
year
ANNIVERSARY

2nd
year
ANNIVERSARY

3rd
year
ANNIVERSARY

4th
year
ANNIVERSARY

5th
year
ANNIVERSARY

10th
year
ANNIVERSARY

25th
year
ANNIVERSARY

50th
year
ANNIVERSARY

75th
year
ANNIVERSARY

100th
year
ANNIVERSARY

سالگرد ۱۰ سالگی
همکاری پرسنل

WWW.DUBAI-SENSOR.COM

GROUP



مراسم شب چله

تولدها و مناسبتھا

تولدها و
مناسبتها





نشر اتفاقات در شبکه
های اجتماعی

نمونه نشر اخبار در شبکه ها و سایت

اخبار داخلی

useradmin / دوشنبه 24 تیر، 1398 / دسته ها: اخبار داخلی

جشن تولد همکار عزیزمان جناب آقای رستم خانی

خانواده فیوچر اسکای تولد همکار سخت کوش و عزیز خود جناب آقای رستم خانی را صمیمانه تبریک گفته و از ایزد منان برای ایشان شادی، سلامتی و سربلندی آرزو داریم. همکاری با ایشان مایه افتخار و سعادت برای تیم فیوچراسکای است



برند باشیم برای
ساخت حس بهتر



ساخت حسی خوب
در راستای
برندینگ

حس امنیت در شغل



برای خود خط قرمز
داشته باشیم

 WARNING WARNING WARNING WARNING

 • DO NOT CROSS •

 CAUTION • CAUTION • CAUTION • CAUTION • CAUTION • CAUTION • CAUTION

سیاست داشته باشید

قاطع و محکم باشید و به
هدف و کل گروه فکر
کنید



به خاطر یک نفر کل
گروه را به خطر نبرید

واقعیت را بپذیریم



خوب گوش کنید و ببینید
و فراموش نکنید

Lima Neeson

واقعیٲ خروج پرسنل

RESIGNATION

میتوانیم جدایی
شکوه مندی هم داشته
باشیم

اخبار داخلی

useradmin / چهارشنبه، 01 خرداد، 1398 / دسته ها: اخبار داخلی

مراسم تقدیر و تشکر و پایان همکاری با سرکار خانم فرانک اکبری

طی مراسمی از سرکار خانم فرانک اکبری به علت پایان همکاری ایشان با شرکت فیوچراسکای و اینکه متعهدانه و متخصصانه در طی مدت همکاری با شرکت جهت توسعه و پیشرفت آن تلاش نموده اند و با دقت نظر در کم و کیف امور به نحو احسن، در جهت ترقی و ابقای اهداف شایسته شرکت همت گمارده اند ، تشکر و تقدیر به عمل آمد.
از خداوند متعال خواهانیم که گام های بعدی شان را نیز قرین پویایی و پایایی بدارند



منابع انسانی بعد از
زمان فعالیت مستقیم



مایوس نشویم و تکرار
کنیم



جمع فاکتور مهم است

CASH RECEIPT

Adress: 1234 Lorem Ipsum, Dolor
Tel: 123-456-7890

Date: 01-01-2018 10:35

| | |
|-----------------|-------|
| Lorem | 6.50 |
| Ipsum | 7.50 |
| Dolor Sit | 48.00 |
| Amet | 9.30 |
| Consectetur | 11.90 |
| Adipiscing Elit | 1.20 |
| Sed Do | 0.40 |

Total 84.80

| | |
|-----------|-------|
| Sub-total | 76.80 |
| Sales Tax | 8.00 |
| Balance | 84.80 |

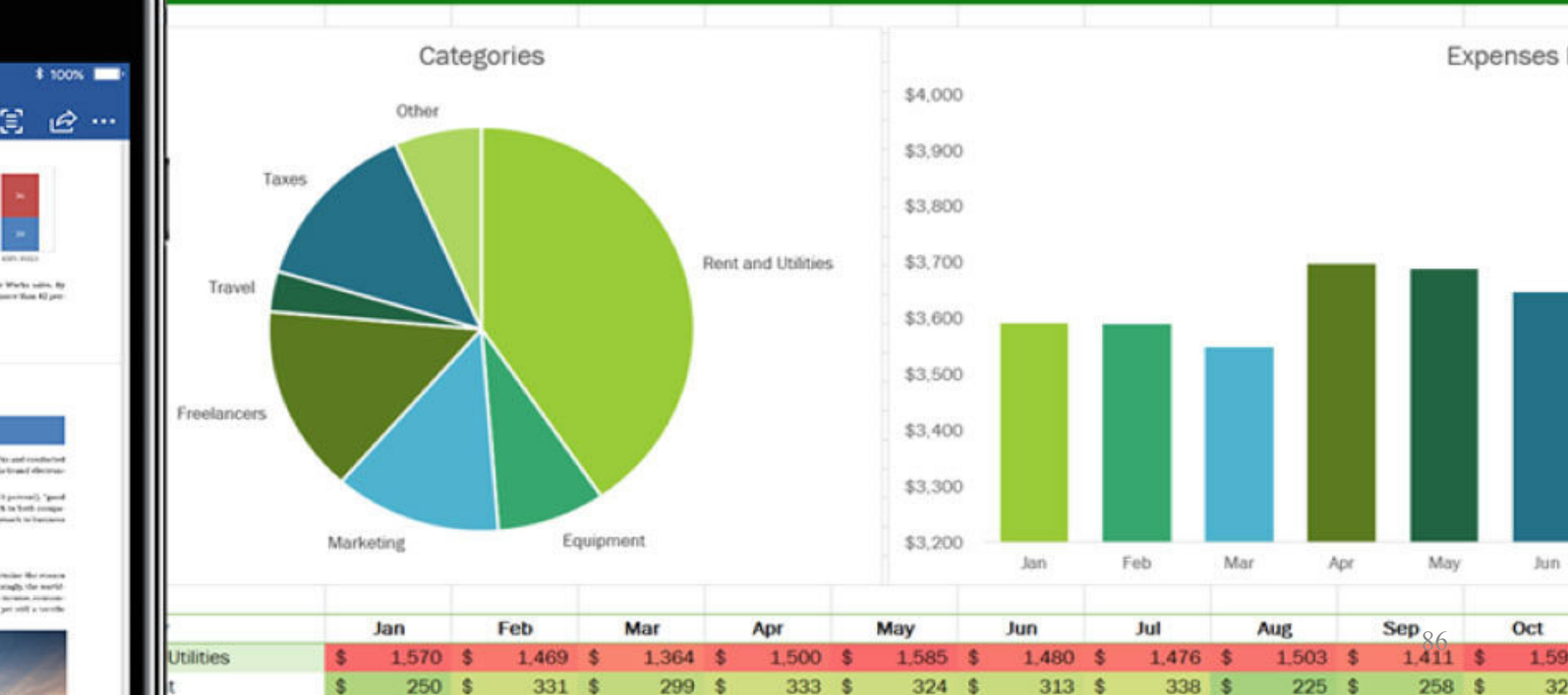
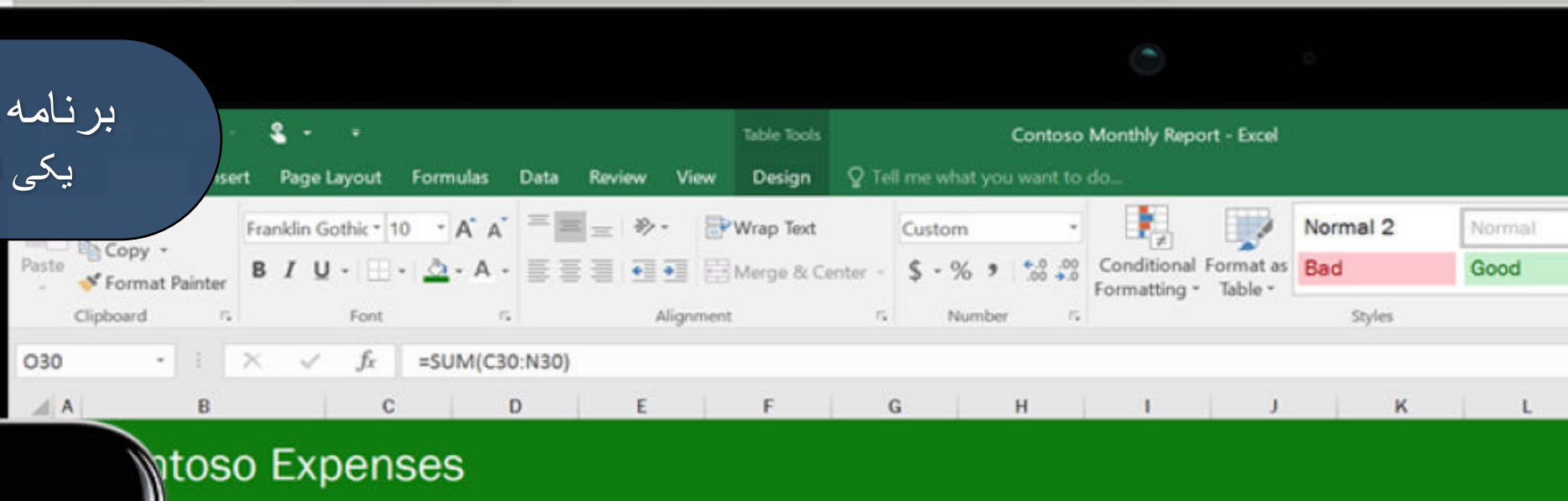
THANK YOU



ابزار مناسب



برنامه مایکروسافت اکسل
یکی از کاربردی ترینها





google sheet



All Images Books Videos More

Settings Tools

About 1,080,000,000 results (0.83 seconds)

Google Sheets: Free Online Spreadsheets for Personal Use

<https://www.google.com/sheets/about/>

With **Google Sheets**, you can create, edit, and collaborate wherever you are. ... Built-in formulas, pivot tables and conditional formatting options save time and simplify common **spreadsheet** tasks. ... Open, edit, and save Microsoft Excel files with the Chrome extension or app.

Google Sheets: Sign-in

<https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/>

Access **Google Sheets** with a free Google account (for personal use) or G Suite account (for business use).

Google Sheets - Apps on Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google...docs...sheets...>

★★★★★ Rating: 4.4 - 647,715 votes - Free - Android - Business/Productivity

Create, edit and collaborate with others on spreadsheets from your Android phone or tablet with the **Google Sheets** app. With Sheets, you can: - Create new ...

Google Sheets on the App Store

<https://apps.apple.com/us/app/google-sheets/id842849113>

★★★★★ Rating: 4.8 - 554,190 reviews - Free - iOS - Business/Productivity

... and collaborate with others on spreadsheets from your iPod, iPhone, or iPad with the free **Google Sheets** app. With **Google Sheets** you can:

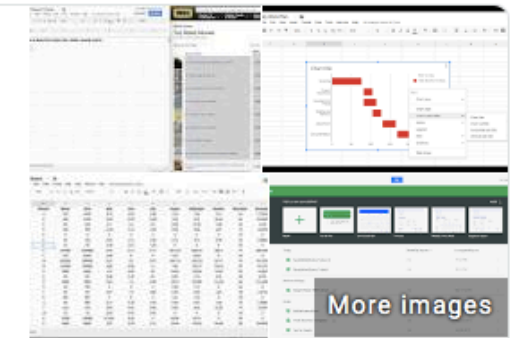
ASST GROUP Chrome

<https://chrome.google.com/.../sheets/felcaaldnbdncclmgdcncolpebgiejap>

قدرت گوگل شیٹھا



SafeSe



Google Sheets

Software

Google Sheets is a spreadsheet program included as part of a free, web-based software office suite offered by Google within its Google Drive service. The service also includes Google Docs and Google Slides, a word processor and presentation program respectively.

[Wikipedia](#)

Developed by: Google

Developer(s): Google LLC

Operating system: Android, iOS, macOS, Windows, BlackBerry, ChromeOS

Initial release: March 9, 2006; 13 years ago

Available in: 83 languages

Written in: JavaScript




قدرت گوگل شییتها

Pam

Create powerful spreadsheets


Personal



With Google Sheets, you can create, edit, and collaborate wherever you are. For free.

[Go to Google Sheets](#)

Business

G Suite 

The Google Sheets you love with added security and control for teams.

[Learn more](#)



قدرت گوگل شپیتها

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R |
|---|-----------|---------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|------------------------|--|---------------------------------|---|-------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| 1 | Timestamp | نام فروشنده حرفه ای | چقدر سرعت عمل داشتید | چقدر باهوش و صبور بودید | چقدر در صحبت ها خلاقیت داشتید | چقدر خوش رو بودید با مشتری | چقدر بنابه گری داشتید در مقابل مشتری | چقدر عاشق کارتون بودید | چقدر رو ایتمی که پرزنت میکرد تسلط داشتید | چند نفر در دنیا ایتمس خود دارید | با چند نفر از مشتریان خود ارتباط داشتید | به کجای خود امگوز دودید | چقدر در صحبت با مشتری صبور بودید | چند نکته از فید بک بد مشتری که نخرید | چند بار رنگ فروش را زدید | چند تا پست در شبکه های خود داشتید | چند نکته از فید بک خوب مشتری که خرید | ایتمی که در حال فعالیت بودید |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|-------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 2 | 7/14/2019 15:17:09 | خانم فتحیان | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 7/14/2019 18:29:33 | خانم صفایی | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 7/15/2019 14:07:01 | خانم فتحیان | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



| | A | B | C | D | E |
|---|-----------|---------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 1 | Timestamp | نام فروشنده حرفه ای | چقدر سرعت عمل داشتید | چقدر باهوش و مودبر بودید | چقدر در صحبت ها خلاقیت داشتید |

| | | | | | |
|---|--------------------|-------------|--|--|--|
| 2 | 7/14/2019 15:17:09 | خانم فتحیان | | | |
| 3 | 7/14/2019 18:29:33 | خانم صفایی | | | |
| 4 | 7/15/2019 14:07:01 | خانم فتحیان | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | 7/17/2019 13:57:40 | خانم صفایی | | | |

- Edit form
- Send form
- Go to live form**
- Embed form in a webpage
- Show summary of responses
- Unlink form

قدرت گوگل شیتها

| N | O | P | Q | R |
|---|--------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| | چند نکته از فید بک بد مشتری که نخرید | چند بار رنگ فروش را زدید | چند تا پست در شبکه های خود داشتید | چند نکته از فید بک خراب مشتری که خرید |

| | | | | |
|--|--|--|--|------------------------------|
| | | | | آیتمی که در حال فعالیت بودید |
|--|--|--|--|------------------------------|



باز خورد شما فروشنده حرفه ایی از عملکرد خود

ما عاشق شما هستیم شک نکنید !! باید بزرگ شویم هر ناممکنی را ممکن میکنیم !!
دوستان و همکاران واحد فروش از اینکه در تیم فروش ما را همراهی می کنید خرسندیم .
لطفا پایان هر روز یک بازخوردی از عملکرد روزانه خود در این فرم ثبت نمایید و هرروز خود را برای آغاز یک روز بهتر بسنجید.
سابقکت این هفته میتواند در مورد چند تا فیدبک و تجربه شما در مورد مشتریان باشد.

* Required

نام فروشنده حرفه ایی *

Choose ▼

* چقدر در صحبت با مشتری صادق بودید *

1

2

3

4

فرم ساز گوگل شیت
با قابلیت ارسال به دیگران و نمایش در
سایت

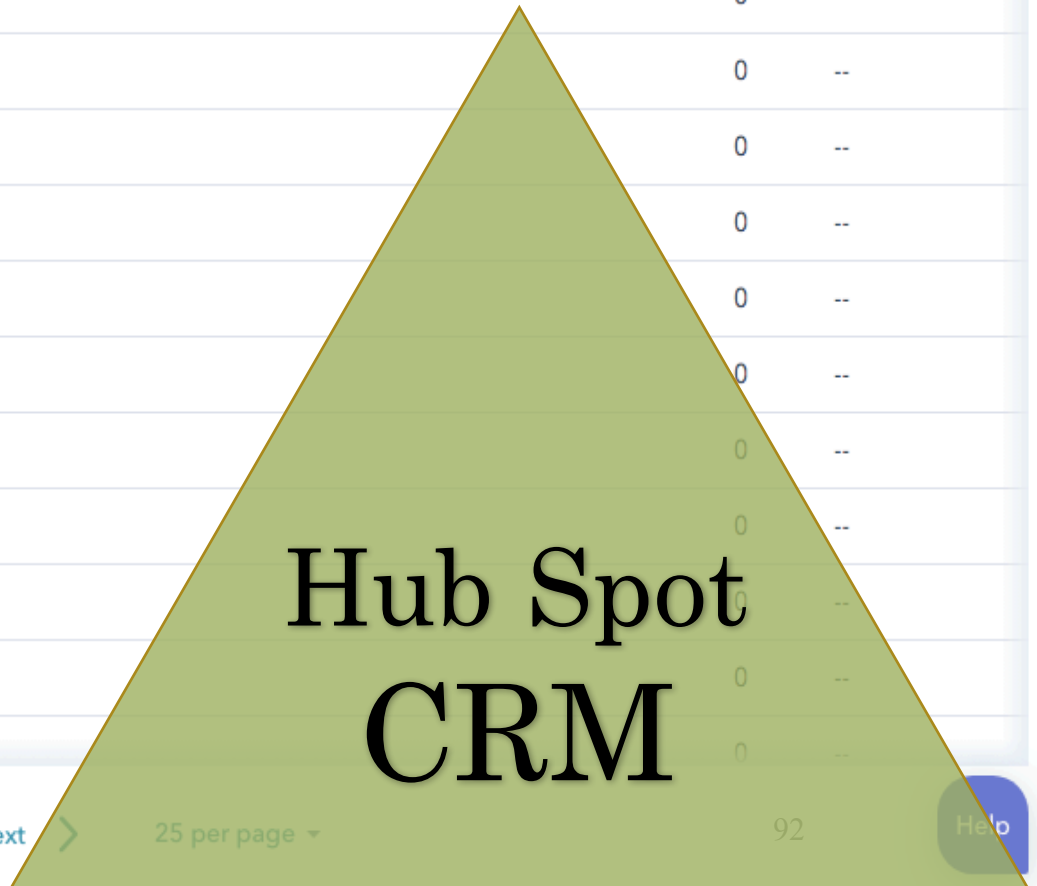
- Contacts
- Companies
- Activity Feed
- Lists

Search for a company 🔍 Actions ▾ Import Create company

All companies
82 companies Options ▾

+ Add filter

| NAME | TYPE | POTENTIAL | ASSOCIATED DEALS | AC NUMBER |
|--|--------|-----------|------------------|-----------|
|  Al Ghafoor Niazdin Marine Eng... | Marine | -- | 0 | -- |
|  MacGregor | Marine | -- | 0 | -- |
|  Esmar Supplies | Marine | -- | 0 | -- |
|  Power Hydraulics Heavy Machi... | Marine | -- | 0 | -- |
|  Reintjes Middle East LLC | Marine | -- | 0 | -- |
|  Green Ocean | Marine | -- | 0 | -- |
|  Tile Marine L.L.C. | Marine | -- | 0 | -- |
|  Triangle Shipyard | Marine | -- | 0 | -- |
|  Voyage Marine Group | Marine | -- | 0 | -- |
|  Stanford Marine/MMPL/Gmmo... | -- | -- | 0 | -- |
|  Stanford Marine LLC | -- | -- | 0 | -- |
|  Metromac | -- | -- | 0 | -- |





amir

.....

LOG IN

Suite
CRM



نرم افزار CRM با قابلیت سفارشی سازی

نرم افزار CRM فرادیس ابزاریست جهت چابک سازی فرایندهای فروش

نرم افزار بازاریابی

کمپین بازاریابی
ارسال پیامک گروهی هوشمند
ارسال ایمیل گروهی هوشمند
ارسال پیامک هوشمند به تلگرام
ارسال فاکس گروهی هوشمند
ارسال پیامک صوتی
دریافت پیامک، ایمیل، فاکس
کمپین تبلیغاتی

»» اطلاعات بیشتر

نرم افزار فروش

تعریف انبار های متعدد
تعریف کالا یا خدمات و قیمت فروش
تعریف بازاریاب و پورسانتها
صدور فاکتور و پیش فاکتور
دریافت و پرداختهای مشتریان
عملیات چک و صندوق
عملیات باربری و صدور بیجک
گزارشات فروش به تفکیک کالا، منطقه، بازاریاب و

»» اطلاعات بیشتر

نرم افزار CRM

بانک اطلاعاتی مشتریان
طبقه بندی مشتریان
مشاهده سوابق مشتریان
ثبت تماسهای تلفنی هر مشتری
یادآوری یا هشدار برای هر مشتری
ارجاع کار یا وظیفه به دیگر کاربران نرم افزار
گزارشات متنوع
اتصال به voip و کالر آی دی

»» اطلاعات بیشتر

نرم افزار خدمات پس از فروش

تعریف مشتریان
تعریف سرویسها و قیمت های مربوط
صدور فاکتورهای نصب و سرویس
ثبت اسناد مالی
تعریف مدل دستگاهها
معرفی سرویسکاران

اتوماسیون اداری

گردش مکاتبات
ثبت نامه های صادره، وارده و داخلی
مدیریت ضمام
امکان هامش
بایگانی و آرشیو اسناد و مدارک
تحت وب

»» اطلاعات بیشتر

نرم افزار مدیریت سفارشات

تعریف گردش کار
گرفتن سفارش توسط بازاریاب
هندل کردن سفارش
ارسال سفارش
رهگیری سفارش توسط مشتری
ثبت بارنامه و بیجک

»» اطلاعات بیشتر



پرسش و پاسخ

ESSE
GROUP