

دوره آنلاین ارتباط با مشتری



امیر حسین سوری

مدیر توسعه و فروش بین الملل شرکت فیوچر اسکای امارات



www.amirhsouri.com



00971502249428



amirsourich



futuresky



irsales@fse-automation.com



LIVE



Futuresky

تبلیغات
برندینگ

هدف

بازاریابی

تفکر بازارگانی

مدیریت

ارتباط
مشتری

فروش
سفر

Business

منابع انسانی

کالا

اینکوئریز

گمرکات

بانک و پول

اسناد

قیمت گذاری

حمل و نقل

سرمایه

اهداف ما در بخش ارتباط با مشتری

نگاه ما به مشتری چگونه باید باشد



فعالیت ما و پرسنل ما با مشتری در چه نقاطی خواهد بود



چطور روابط پرسنل خود را با مشتری مدیریت کنیم



علاقه مندی مشتریان ما در کجاست



چه پارامترهایی در روابط با مشتری باید رعایت کنیم



اهمیت دیتا در چه سطح است



مشتریان خود را چگونه گروه بندی کنیم

لب و دهن نباشيم



JUST DO IT.



منتظر معجزه نباشید
معجزه خود شما هستید

در تجارت پول مهم است ولی هدف نهایی نیست

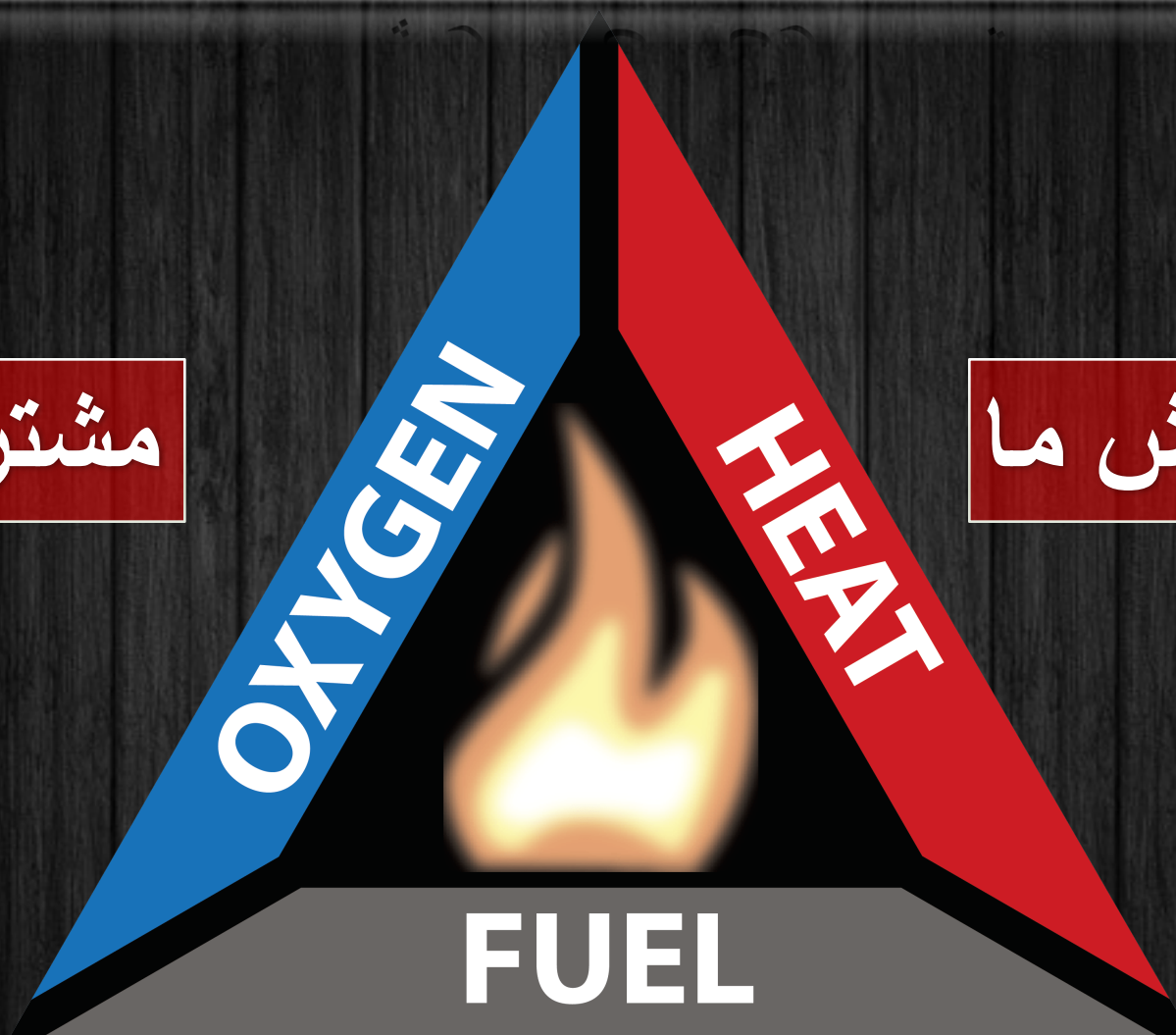
ارتباط با مشتری و در اوج آن مشتری مداری چیست؟

ارائه خدمات و حسی
بالا تر از خواست مشتری



اهمیت مشتری های ما در چه حد است ؟

مشتری ما



تیم فروش ما

کالا یا خدمات ما

مشتری های ما در قاب تصویر، فشار در ورود مشتری

راه ورودی مشتری جدید

ظرف بازار در کنترل ما

حداقل مشتری ها

مشتری های در دست

مشتری های ریزشی

روزنه های ریزش مشتری

مشتری های ما در قاب تصویر، فشار در کنترل ریزش

راه ورودی مشتری جدید

ظرف بازار در کنترل ما

حداقل مشتری ها

مشتری های در دست

مشتری های ریزشی

روزنه های ریزش مشتری

کوچک کردن روزنه ها از زیاد
کردن ورودی ارزان تر و راحت
تر میباشد که معجزه کنترل
روابط مشتری است

نقاطی که میتوانیم با مشتری ارتباط داشته باشیم



هدف تبدیل غیر مشتریان به مشتری و مشتریان به وفادار



بانک اطلاعاتی
مشتریان



چه اطلاعاتی درباره شرکتها در بانک اطلاعاتی نیاز ما میباشد

نام شرکت	گروه اصلی	گروه فرعی	تلفن	وبسایت	ایمیل	اینستا
صبا گستر	کارخانه	پلاستیک	۰۲۱۰۰۰۰۰۰	www.sabagostar.com	info@sabagostar.com	@sabagostar
جهان نگین	پخشکننده	پارچه	۰۳۱۳۰۰۰۰۰	ندارد	Jahan@gmail.com	@jahaneg

فیسبوک	لینکد این	کشور	شهر	درجه مشتری	نوع مشتری	توضیحات
Saba_gostar	Saba Gostar Gropu	ایران	تهران	B	خرید کرده	شرکت بزرگی هستند و دارای ۴۰ پرسنل هستند
ندارد	ندارد	ایران	یزد	D	بدون خرید	پخش کننده با سابقه ولی سنتی

نکته :

- ❖ شما میتوانید اطلاعات زیادتری بنا به نیاز خود از مشتری داشته باشید
- ❖ عکسهای محل مشتری هم میتواند به شما کمک کند
- ❖ همچنین مشخص کردن موقعیت مشتری در گوگل مپ میتواند مفید باشد اما کاملاً بستگی به شما، کارفرما دارد

چه اطلاعاتی درباره پرسنل رابط در شرکتها در بانک اطلاعاتی نیاز ما میباشد

نام شخص	سمت	جنسیت	نام شرکت	ایمیل	مبایل	فیسبوک
محمد احمدی	مدیر عامل	مرد	صبا گستر	md@sabagostar.com	۰۹۱۲۳۰۰۰	ندارد
جعفر رمضانی	فروشنده	مرد	جهان نگین	jaf123hg@gmail.com	۰۹۱۳۲۳۰	Jafar rameza

لینکد این	اینستا	سن	تاریخ تولد ماه	تاریخ تولد روز	ضریب نفوذ	توضیحات
Mohammad ah	@ah_moham134	۳۴	آذر	۲۰	90%	آدم شوخ طبع ولی دقیق
ندارد	هنوز پیدا نکردم	نگفت	نداد	نداد	10%	آدم سفت و کم انعطاف

نکته :

- ❖ قسمت اطلاعات کانتکت برای زمانی است که شما نیاز به ثبت اطلاعات شخص مرتبط با خود را در شرکت هدف دارید
- ❖ چنانچه مشتری داشتید که بصورت انفرادی کار میکرد و شرکت نداشت در همان لیست قبل آن را ثبت کنید
- ❖ عکس پرسنلی مشتری میتواند به شما کمک کند ولی میتواند فیدبک منفی نیز داشته باشد



نمونہ استفادہ گوگل میپ
با حساب جی میل شما فعال میشود



Google



- Map
- Satellite
- Terrain
- Globe
- Traffic
- Transit
- Bicycling
- Street View

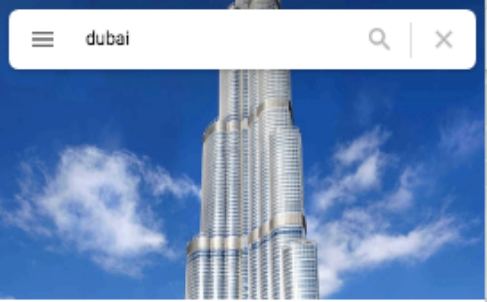
- Notifications
- Location sharing
- Your places**
- Your contributions
- Your timeline
- Your data in Maps
- Share or embed map
- Print








نمونه استفاده گوگل مپ
با حساب جی میل شما فعال میشود



Search bar: dubai

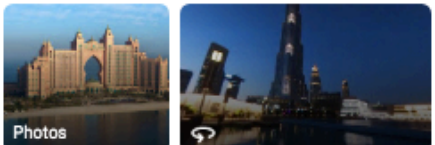


Dubai
 دبی
 United Arab Emirates
 Mostly Sunny · 38°C
 3:56 PM

Directions Save Nearby Share your phone


Photos



Quick facts

Dubai is a city and emirate in the United Arab Emirates known for luxury shopping, ultramodern architecture and a lively nightlife scene. Burj Khalifa, an 830m-tall tower, dominates the skyscraper-filled skyline. At its foot lies Dubai Fountain, with jets and lights choreographed to music. On artificial islands just offshore is Atlantis, The Palm, a resort with water and marine-animal parks.

Hotels About pricing



5 stars \$79 \$44

نمونہ استفادہ گوگل میپ
 با حساب جی میل شما فعال میشود




Unnamed Road
 Dubai - United Arab Emirates
 25.071385, 55.245364

چند لیست مهم و دسته بندی دیتا بیس

سمت	جنسیت	نوع مشتری	درجه مشتری	شهر	رنج سنی	گروه اصلی
مدیر فروش	مرد	خرید کرده	A	تهران	بالای ۱۸	کارخانه دار
مدیر عامل	زن	هنوز نخریده	B	اصفهان	بالای ۳۰	پخش کننده
کارمند فروش			C	شیراز	بالای ۴۵	سرویس
مهندس فنی			D	مشهد	بالای ۵۵	فروشگاه

Excuse

نکته :

- ❖ ما میتوانیم لیستهای بیشتری بنا به نیاز خود داشته باشیم.
- ❖ بر اساس این لیستها میبایست نحوه دریافت اطلاعات را مشخص کنیم.
- ❖ فضایی بابت گرفتن این اطلاعات میبایست در دیتا بیس خود تایین کنیم.

از خاصیت انسانی هر مشتری استفاده کنید



CUSTOMER SERVICE



بهانه ارتباط



عمر ارتباط مشتری
را به سه دوره
تقسیم کنیم

وقتی هنوز مشتری طعم ارتباط و خرید با ما را نچشیده است

بر اساس علاقه مندی دسته ها عمل کنیم

هدف را در به نمایش گذاشتن محبت خود به مشتری قرار دهیم

از داشته های اطلاعاتی خود از مشتری غافل نشویم

بهانه های سالگردها ، مناطق جغرافیای مشتری و .. کمک کننده است

در همه حالتی صداقت را فراموش نکنید و جلوی دید مشتری باشیم

ذهن خلاق

وقتی مشتری با ما ارتباط میگیرد

آمادگی غافل گیر شدن را داشته باشیم

از موارد اسلاید قبل هم میتوان استفاده کرد

از ظاهر خود غافل نشوید

از بیان خود غافل نشویم

از صداقت و سرعت عمل خود غافل نشوید

ذهن خلاق

وقتی مشتری خرید اول را انجام داده است

از موارد اسلاید های قبل هم میتوان استفاده کرد

از آرامش خود غافل نشویم

از کیفیت محصول و یا خدمات خود غافل نشویم

از ارزش واقعی کالای خود غافل نشویم

از صداقت و سرعت عمل خود غافل نشوید

ذهن خلاق

بر اساس علاقه مندی دسته ها

بر اساس نقطه مشترک فعالیت

بر اساس درجه اهمیت مشتری

ذهن خلاق

به کیفیت محصول خود
قبل صحبت با مشتری واقف باشیم

در قلب مشتری نفوذ کنیم
و پازل فروش ایمن را تکمیل کنیم

حس خوب

از مشتریان خود مراقبت کنیم
قبل از اینکه دیگران اینکار را بکنند

اولین برخورد نقش کلیدی
در جذب مشتری دارد



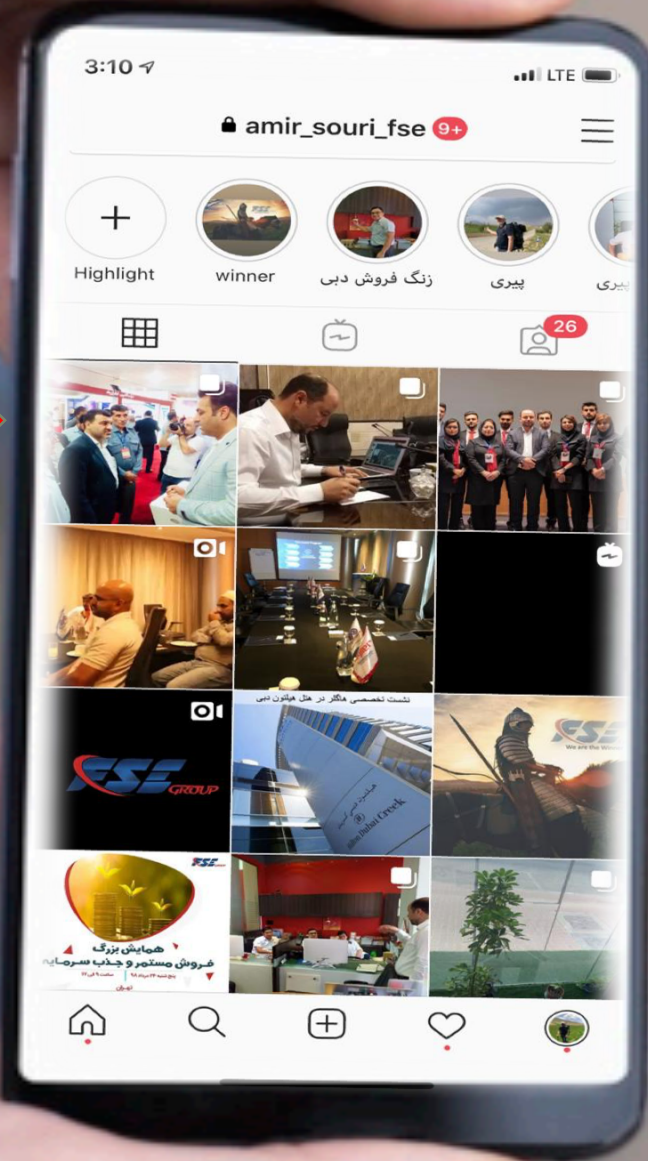
خندیدن در مقابل مشتری
تلفنی یا حضوری با مشتری آرام یا
عصبانی

A hand holding a white smartphone in an urban setting. The background is a blurred city street with buildings and parked cars. The hand is wearing a dark jacket sleeve.

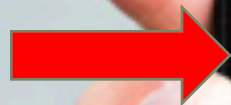
ارسال پیامهای مناسبی

یا در مواردی تماس با مشتری با

توجه به درجه مشتری



نمایش ابراز محبت
به مشتری با استفاده از خلاقیت



نمایش ابراز محبت
به مشتری با استفاده از خلاقیت

با حوصله جوابگو باشید
حتی اگر انتقاد بود



استفاده از یونیفورم
یا لباس رسمی با ارزشی به
مشتری میدهد



محل انتظار مشتری
در حد امکان شما جذاب و متفاوت



محل انتظار مشتریان در دفتر اصلی شرکت



یک خلاقیت با مزه برای مشتری
امکان استفاده از صندلی ماساژور



برای مشتری توضیح دهید
احساس احترام و ارزش ایجاد میکند

ارتباط با مشتری ۲ طرفه است
هم بشنویم و هم بگوییم

با مشتری عصبانی اصولی
رفتار کنیم به ارزش مشتری فکر کنیم

آیا حق با ما است یا با مشتری؟

لزوماً حق با مشتری نیست
می‌توانیم جواب منفی بدهیم ولی با
احترام

با مشتریان خود صمیمی باشید
در چند ثانیه اول شما قضاوت میشوند

به قول خود وفا کنید
تا میتوانید قول ندهید

خرید نوعی تفریح است
لذت را به مشتری هدیه دهیم



ارتباط با مشتری نمیگیریم
که مشتری را مجبور به خرید کنیم

پرسنل راضی میتواند
یک مشتری راضی خلق کند

شکایت مشتری با ارزش است
اطلاعاتی ناب میتوان از شکایت
مشتری بدست آورد



درصد بالایی از نارضایتی
یک مشتری از بی اطلاعی اوست
به مشتری اطلاعات دهیم

میتوانیم برای مشتریان درجه بالا
مهمانی ترتیب دهیم


Hilton


FSE GROUP

Hogller®

حرکت جذاب شرکت ولوو
و ثبت یک خاطره خوب



به مشتری خوب
گوش دهید



مشکلش را حل کنیم



آنوقت در پی راضی
کردن مشتری باشیم



نظر سنجی بعد از فروش
دست کمی از فروش ندارد

مشتری راضی

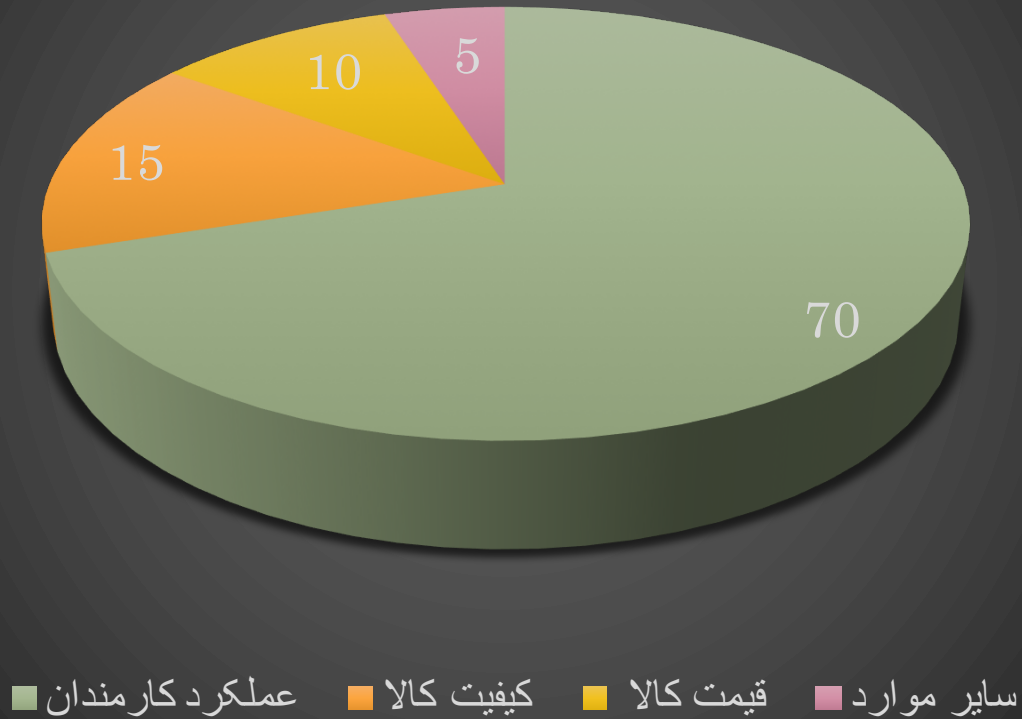
چند فایده در اهمیت ساختن مشتری راضی :

- ❖ تکرار خرید همان کالا از شرکت توسط مشتری راضی
- ❖ تکرار خرید کالاهای جدید به راحتی توسط همان مشتری راضی
- ❖ پیشنهاد شرکت ما به مشتریان دیگر توسط همان مشتری این یعنی تبلیغات مسری

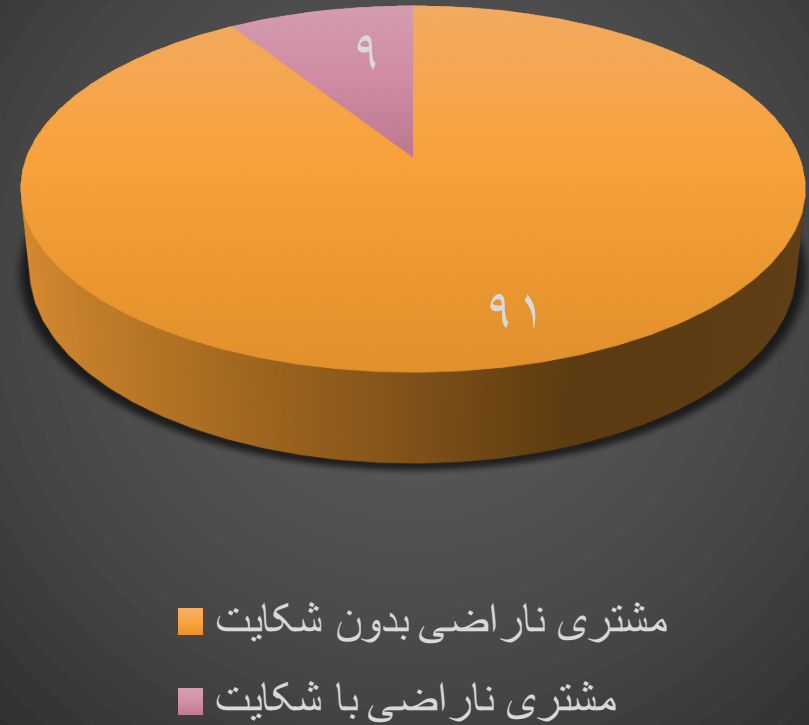


چند آمار جذاب

علتهای نارضیتی مشتریان



آمار مشتریانی که شکایت میکنند و نمیکنند



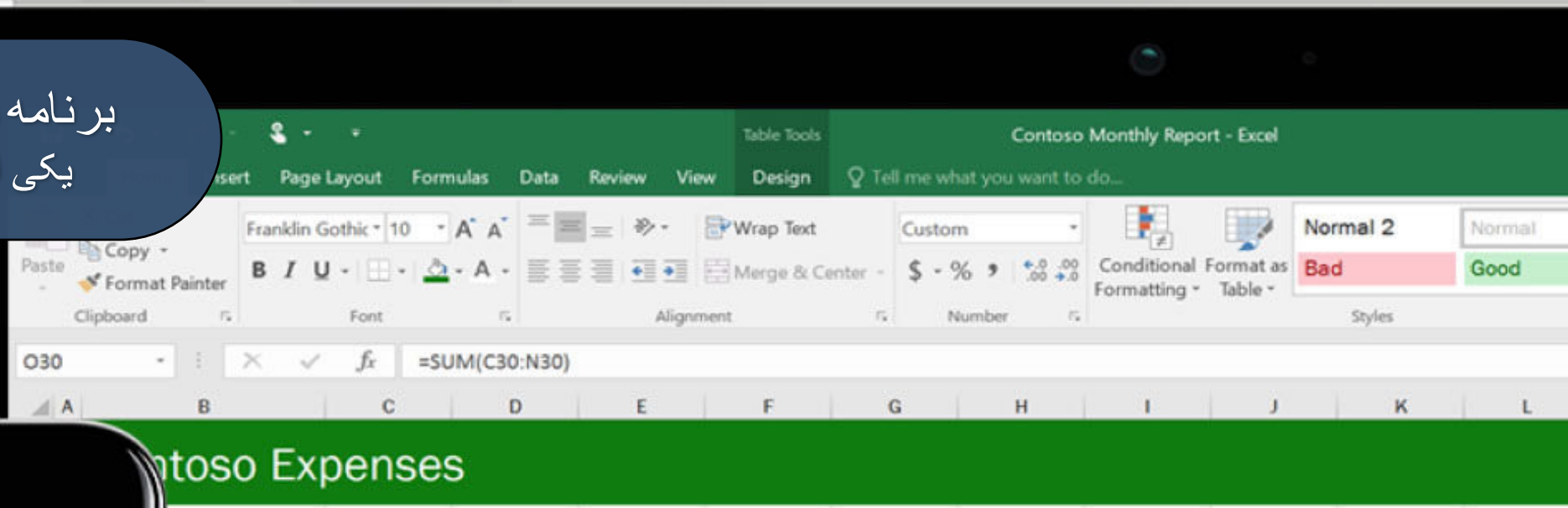
تبدیل مشتری ناراضی
به مشتری راضی معجزه میکند

C H A N G E

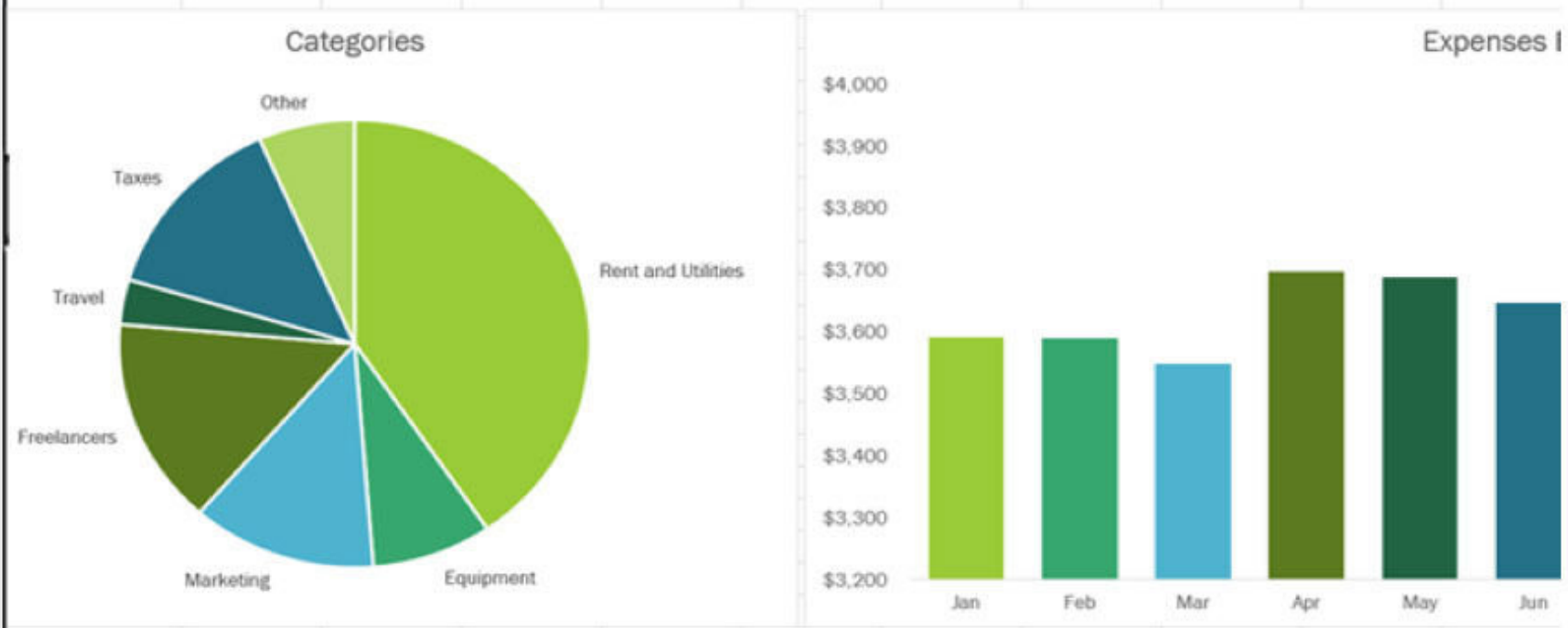
ابزار مناسب



برنامه مایکروسافت اکسل
یکی از کاربردی ترینها



Contoso Expenses



	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct
Utilities	\$ 1,570	\$ 1,469	\$ 1,364	\$ 1,500	\$ 1,585	\$ 1,480	\$ 1,476	\$ 1,503	\$ 1,411	\$ 1,59
t	\$ 250	\$ 331	\$ 299	\$ 333	\$ 324	\$ 313	\$ 338	\$ 225	\$ 258	\$ 32





google sheet



All Images Books Videos More

Settings Tools

About 1,080,000,000 results (0.83 seconds)

Google Sheets: Free Online Spreadsheets for Personal Use

<https://www.google.com/sheets/about/>

With Google Sheets, you can create, edit, and collaborate wherever you are. ... Built-in formulas, pivot tables and conditional formatting options save time and simplify common spreadsheet tasks. ... Open, edit, and save Microsoft Excel files with the Chrome extension or app.

Google Sheets: Sign-in

<https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/>

Access Google Sheets with a free Google account (for personal use) or G Suite account (for business use).

Google Sheets - Apps on Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google...docs...sheets...>

★★★★★ Rating: 4.4 - 647,715 votes - Free - Android - Business/Productivity

Create, edit and collaborate with others on spreadsheets from your Android phone or tablet with the Google Sheets app. With Sheets, you can: - Create new ...

Google Sheets on the App Store

<https://apps.apple.com/us/app/google-sheets/id842849113>

★★★★★ Rating: 4.8 - 554,190 reviews - Free - iOS - Business/Productivity

... and collaborate with others on spreadsheets from your iPod, iPhone, or iPad with the free Google Sheets app. With Google Sheets you can:

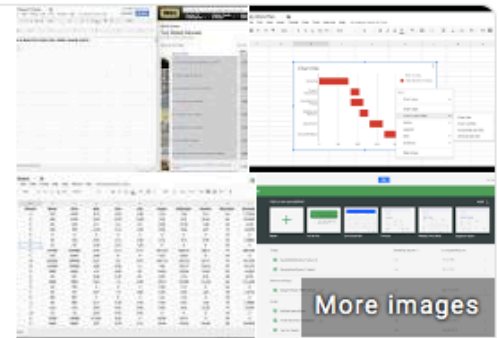
Chrome

<https://chrome.google.com/.../sheets/felcaaldnbdnclmgdcncolpebgiejap>

قدرت گوگل شیٹھا



SafeSe



Google Sheets

Software

Google Sheets is a spreadsheet program included as part of a free, web-based software office suite offered by Google within its Google Drive service. The service also includes Google Docs and Google Slides, a word processor and presentation program respectively. [Wikipedia](#)

Developed by: Google

Developer(s): Google LLC

Operating system: Android, iOS, macOS, Windows, BlackBerry, ChromeOS

Initial release: March 9, 2006; 13 years ago

Available in: 83 languages

Written in: JavaScript






قدرت گوگل شیتها

Pam

Create powerful spreadsheets


Personal



With Google Sheets, you can create, edit, and collaborate wherever you are. For free.

[Go to Google Sheets](#)

Business

G Suite 

The Google Sheets you love with added security and control for teams.

[Learn more](#)





قدرت گوگل شییتها

fx | Timestamp

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Timestamp	چه نمره ای به محتوی سمینار مید	چه نمره ای به مکان سمینار مید	نمره به طول زمان بندی سمینار	پیشنهادی دارید	محتوی سمینار میدید	توضیح طول مدت زمان سمینار	توضیح مکان سمینار میدید	نام ونام خانوادگی
12	11/10/2018 11:20:34	9	6	5					علی صمدی
13	11/10/2018 11:30:38	4	9	5					گل محمدی
14	11/10/2018 11:41:01	9	9	8					قاسمیان
15	11/10/2018 12:19:29	4	6	6					بهار بها لویی
16	11/10/2018 12:26:26	7	8	5					آیهان آخوند زاده
17	11/11/2018 9:57:02	8	6	9					زهره دینکوب
18	11/11/2018 10:00:00	9	7	8					زهره ریزی
19	11/11/2018 10:12:28	7	7	7				64	ناصر ستار زاده





قدرت گوگل شیتها

Sort sheet by column A, A → Z
Sort sheet by column A, Z → A

- Sort range
- Filter views
- Slicer New
- Data validation
- Pivot table
- Randomize range
- Named ranges
- Protected sheets and ranges**
- Split text to columns
- Remove duplicates New
- Trim whitespace New
- Group row Option+Shift+→
- Ungroup row Option+Shift+←

D	E	F	G	H	I	
نمره به طول زمان	پیشنهادی دارید	محتوی سمینار میدهید	توضیح	توضیح طول مدت زمان سمینار	توضیح مکان سمینار میدهید	نام ونام خانوادگی
5						علی صمدی
5						گل محمدی
8						قاسمیان
6						بهار بها لویی
7	8	5				آیهان آخوند زاده
8	6	9				زهره دینکوب
9	7	8				زهره ریزی
7	7	7			65	ناصر ستار زاده



فرم ساز گوگل شیت
با قابلیت ارسال به دیگران و نمایش در
سایت

QUESTIONS RESPONSES 114

نظر سنجی سمینارها

Form description

نام سمینار		☑ Checkboxes
<input type="checkbox"/>	سمینار حکیمیه تهران	×
<input type="checkbox"/>	همایش ۲۴ مرداد صدا و سیما	×
<input type="checkbox"/>	Other...	×
<input type="checkbox"/>	Add option	

Required

-
-
-
-
-
-



* نام و نام خانوادگی



فرم ساز گوگل شیت
با قابلیت ارسال به دیگران و نمایش در
سایت

نظر سنجی سمینارها

* Required

* نام سمینار

سمینار حکیمیه تهران

همایش ۲۴ مرداد صدا و سیما

Other: _____

* نام و نام خانوادگی

Your answer _____

* شماره موبایل

Your answer _____





- Contacts
- Companies

Search for a company 🔍

Actions ▾

Import

Create company

- All companies
- Activity Feed
- All saved Lists
- All companies
- 82 companies
- Options ▾
- + Add filter

NAME	TYPE	POTENTIAL	ASSOCIATED DEALS	AC NUMBER
Al Ghafoor Niazdin Marine Eng...	Marine	--	0	--
<input type="checkbox"/> MacGregor	Marine	--	0	--
<input type="checkbox"/> Esmar Supplies	Marine	--	0	--
<input type="checkbox"/> Power Hydraulics Heavy Machi...	Marine	--	0	--
<input type="checkbox"/> Reintjes Middle East LLC	Marine	--	0	--
<input type="checkbox"/> Green Ocean	Marine	--	0	--
<input type="checkbox"/> Tile Marine L.L.C.	Marine	--	0	--
<input type="checkbox"/> Triangle Shipyard	Marine	--	0	--
<input type="checkbox"/> Voyage Marine Group	Marine	--	0	--
<input type="checkbox"/> Stanford Marine/MMPL/Gmmo...	--	--	0	--
<input type="checkbox"/> Stanford Marine LLC	--	--	0	--
<input type="checkbox"/> Metromac	--	--	0	--





amir

.....

LOG IN

Suite
CRM



نرم افزار CRM با قابلیت سفارشی سازی

نرم افزار CRM فرادیس ابزاریست جهت چابک سازی فرایندهای فروش

نرم افزار بازاریابی

کمپین بازاریابی
ارسال پیامک گروهی هوشمند
ارسال ایمیل گروهی هوشمند
ارسال پیامک هوشمند به تلگرام
ارسال فاکس گروهی هوشمند
ارسال پیامک صوتی
دریافت پیامک، ایمیل، فاکس
کمپین تبلیغاتی

اطلاعات بیشتر >>

نرم افزار فروش

تعریف انبار های متعدد
تعریف کالا یا خدمات و قیمت فروش
تعریف بازاریاب و پورسانتها
صدور فاکتور و پیش فاکتور
دریافت و پرداختهای مشتریان
عملیات چک و صندوق
عملیات باربری و صدور بیجک
گزارشات فروش به تفکیک کالا، منطقه، بازاریاب و

اطلاعات بیشتر >>

نرم افزار CRM

بانک اطلاعاتی مشتریان
طبقه بندی مشتریان
مشاهده سوابق مشتریان
ثبت تماسهای تلفنی هر مشتری
یادآوری یا هشدار برای هر مشتری
ارجاع کار یا وظیفه به دیگر کاربران نرم افزار
گزارشات متنوع
اتصال به voip و کالر آی دی

اطلاعات بیشتر >>

نرم افزار خدمات پس از فروش

تعریف مشتریان
تعریف سرویسها و قیمت های مربوط
صدور فاکتورهای نصب و سرویس
ثبت اسناد مالی
تعریف مدل دستگاهها
معرفی سرویسکاران

اطلاعات بیشتر >>

اتوماسیون اداری

گردش مکاتبات
ثبت نامه های صادره، وارده و داخلی
مدیریت ضمام
امکان هامش
بایگانی و آرشیو اسناد و مدارک
تحت وب

اطلاعات بیشتر >>

نرم افزار مدیریت سفارشات

تعریف گردش کار
گرفتن سفارش توسط بازاریاب
هندل کردن سفارش
ارسال سفارش
رهگیری سفارش توسط مشتری
ثبت بارنامه و بیجک

اطلاعات بیشتر >>

1- ایجاد بانک اطلاعات مشتریان

با استفاده از نرم افزار فرادیس CRM این امکان را خواهید داشت که مشخصات مشتریان و اشخاص حقیق و حقوقی که با آن ها در ارتباط هستید را به صورت کامل و یا جزئی در CRM ثبت نماید و یک بانک اطلاعات کامل از افراد ایجاد کنید.
این بانک اطلاعات قابل ویرایش است و به مرور زمان می توانید اطلاعات اشخاص را تکمیل نماید.

نام شخص حقیقی یا حقوقی	اطلاعات تماس	ایمیل	گروه	بنانسپل	نحوه آشنایی	آخرین تغییر	ثبت
شرکت مجتمع تولیدی پنجره عایق ارس سبزوار سبزوار روبروی بانک پارسیان	05144223949 05712222674	sabbaghi_mehdi@yahoo.com aras@upvc.yahoo.com	مشتری	مشتری احتمالی درجه 1	www.UpvcCenter.com	۱۳۹۲/۰۹/۲۹	صبا مقدم ۱۳۹۱/۱۲/۲۱
شرکت گرفت مولر(پنجره آسمان) تهران تهران- میدان ونک- برج آسمان ونک- طبقه 11- واحد 1104	02188650212 02188650213	s.zarnikhi@gmail.com	مشتری	مشتری احتمالی درجه 1	www.UpvcCenter.com	۱۳۹۴/۰۵/۰۶	مهسا خادم ۱۳۹۱/۱۲/۱۲
شرکت بتن سازه شادآباد	02166316047 02166316047	botonsaze@yahoo.com	مشتری	مشتری پی علاقه درجه 2	www.UpvcCenter.com	۱۳۹۲/۱۰/۲۴	صبا مقدم ۱۳۹۱/۱۲/۰۶
شرکت آزاد پنجره ایرانیان(تهران) تهران سعادت آباد بالاتر از میدان کاج نبش خیابان 4 ساختمان امیر کبیر طبقه 3	02122362689 02122362689	aradpvc@hotmail.com	مشتری	مشتری احتمالی درجه 1	www.UpvcCenter.com	۱۳۹۲/۱۰/۲۲	مهسا خادم ۱۳۹۱/۱۱/۱۷
شرکت ماهان صنعت آذران تهران خ مطهری خ علی اکبری پلاک 15	02188525098 02188525098	info@sanatupvc.com mmchmaster@aol.com	مشتری	غرفه داران	www.UpvcCenter.com	۱۳۹۲/۰۷/۲۳	زهرا چنگوک ۱۳۹۱/۱۱/۱۵

2- ایجاد دسته بندی های مختلف

با استفاده از نرم افزار CRM می توانید در هنگام ثبت اشخاص، اطلاعات مشتریان خود را براساس موضوعات مختلف دسته بندی نماید برای مثال شما می توانید مشتریان خود را براساس اولویت و اهمیتی که برای سازمان شما دارند دسته بندی نماید و یا براساس زمینه فعالیت، منطقه جغرافیای، پتانسیل خرید و غیر آنها را دسته بندی نماید تا گزارش گرفتن و تحلیل وضعیت آنها برای شما ساده تر باشد.

نرم افزار CRM با قابلیت سفارشی سازی

+ پتانسیل

-
-
سرنخ
فرصت
مشتری عادی
مشتری خوب
مشتری وفادار
مشتری عالی
بد حساب

+ دسته بندی اشخاص

مشتری
-
مشتری
بازاریاب (معرف)
پرسنل
پیمانکار
رقیب
نمایندگی
تامین کنندگان

+ آدرس

ایران
تهران
تهران
منطقه 1

+ زمینه فعالیت

انتخاب کنید

جستجو همه هیچکدام

- مکانیک ماشین چاپ
- مکانیک ماشین دایکات
- نرم افزار های کسب و کار
- هدایای تبلیغاتی
- هلدینگ



امکان ثبت سفارش توسط پرسنل

در صورتی که تمایل نداشته باشید نرم افزار ثبت سفارشات فرادیس به وب سایت شما متصل باشد و یا سفارشات داشته باید که لازم باشد پرسنل شرکت آنها را ثبت نمایند. پرسنل می تواند برای مشتریان و یا اشخاصی که مشخصاتشان را در نرم افزار ثبت کرده اند سفارشی ثبت نمایند.

نرم افزار CRM
با قابلیت سفارشی سازی

ثبت سفارش جدید	
انتخاب کنید	نوع سفارش:
	طرف قرارداد:
	کد سفارش:
ایجاد اتوماتیک نام سفارش	نام سفارش:
	نحوه آشنایی:
0 ریال	قیمت پیش فاکتور:
	تلفن:
	آدرس محل تحویل و نصب:
	میزان اهمیت:
1395/1/8	تاریخ شروع:
[کلیک کنید]	تاریخ تحویل:
توضیحات:	

انصراف ثبت سفارش

امنیت CRM در یک نگاه



باشگاه مشتریان و نرم افزار CRM



**CUSTOMER
CLUB** 

تمرکز بر ارتباطات مشتری

تمرکز بر وفادارسازی مشتری



Emirates Skywards

Emirates Skywards

Earning Miles

Spending Miles

Cash+Miles

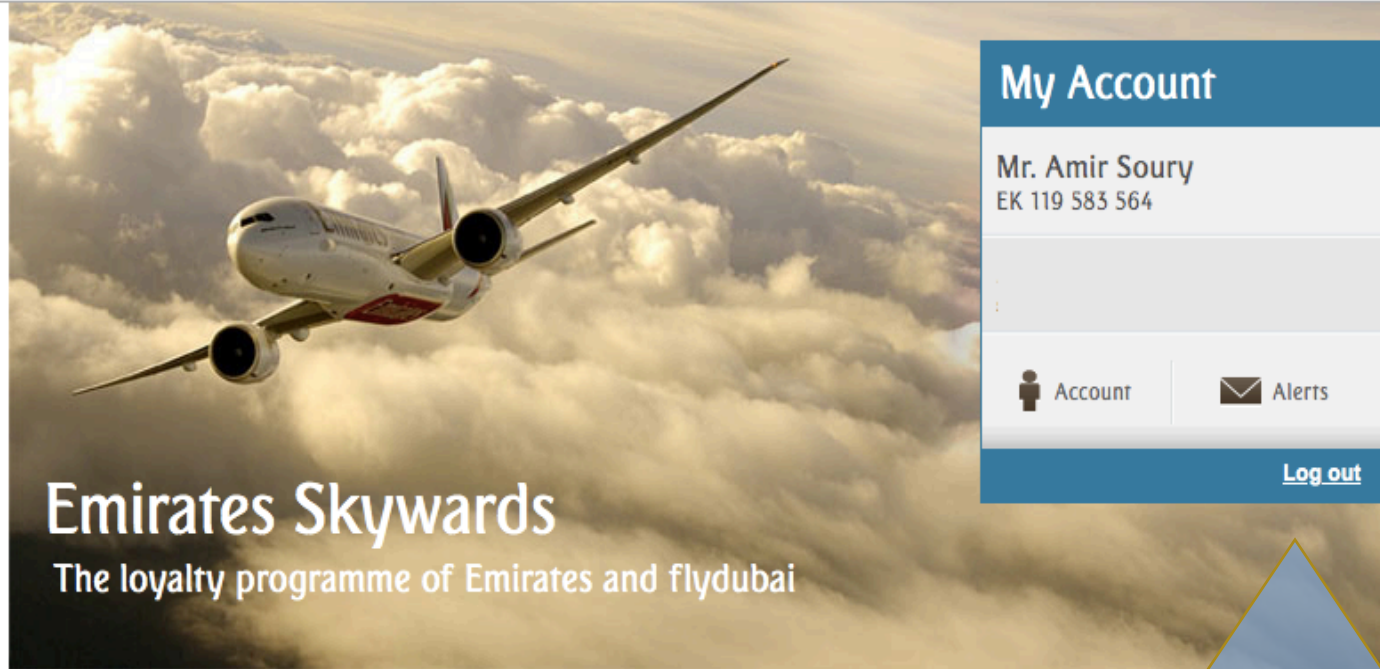
Membership Tiers

Skywards Skysurfers

Our Partners

Digital membership card

Miles Calculator



Emirates Skywards

The loyalty programme of Emirates and flydubai

[Home](#) ▶ Emirates Skywards

Make the most of every Mile with Emirates Skywards

Our award-winning frequent flyer programme costs nothing to join and will change the way you see the world forever. It's simpler than ever before to apply and begin collecting more Miles more quickly in even more ways. Membership gives you the chance to earn and spend Miles with Emirates and flydubai, as well as with our wide selection of partners. Enhance your travel experience with benefits and services that make every trip more rewarding.



Earning Miles

Earning Miles quickly is naturally one of the things our frequent flyers really care about. Earn both Tier Miles and Skywards Miles on Emirates and flydubai flights, even on special...

نمونه کلاب

IKEA Family

[Help for members](#) | [Offers](#) | [What's on in store?](#)

Hej! (That's Hi in Swedish by the way.)

Some clubs are for the select few, but the IKEA Family is for everyone. From those whose homes are their passion, for people who just love getting a few perks and rewards.

Joining our family brings you even closer to IKEA – helping make your every day be a bit more wonderful.

There are lots of reasons to become a member - from regular offers to get-togethers and even more inspiration. All so you can turn your place into somewhere to really call your home.

We'll even make you feel at home when you come over to ours, with a free cuppa every time you visit Monday to Friday. After all, we believe home really should be the most important place in the world.

[Join IKEA Family](#) >

نمونه کلاب



OFFICIAL WEBSITE OF
FC BAYERN MUNICH

presented by



[News](#) [FC Bayern.tv](#) [Teams](#) [Matches](#) [Club](#) [Fans](#) [Tickets](#) [Erlebniswelt](#)

FAN-SHOP

| [EN](#) | [Log in](#)

[FCBayern.com](#) > [Club](#)



**Become part of the
FC Bayern family!**



نمونه کلاب

نکات کلیدی باشگاه مشتریان

برنامه داشته باشیم

برنامه سی آر ام داشته باشیم

طبق برنامه مزیت ایجاد کنیم

شرایط ارتقا در باشگاه داشته باشیم

از زیر ساخت نرم افزاری استفاده کنیم

شفاف و راحت خدمات را تعریف کنیم

با احساس و صمیمی عمل کنیم

نتیجه باید ایجاد احساس خوب به باشگاه و برند ما باشد

جمع بندی کلی





پنل پرسش و پاسخ